

令和6年度(R7.2実施)ポロカ 保護者アンケート集計結果

回答者13名

1～5のいずれかに○をつけてください。

各項目に対してのご意見がございましたら、ご意見欄にご記入ください。

|    | 項 目                                                                      | 1   2   3   4   5 |   |   |   |    | ご意見                                                  | 回答 |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|---|---|----|------------------------------------------------------|----|
|    |                                                                          | 不満 ←→満足           |   |   |   |    |                                                      |    |
| 1  | お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか                                                | 0                 | 0 | 2 | 3 | 8  |                                                      |    |
| 2  | 職員の人数配置や専門性は適切だと感じますか                                                    | 0                 | 0 | 3 | 5 | 5  | ・先生が少なくなった。                                          |    |
| 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか                             | 0                 | 1 | 5 | 3 | 4  |                                                      |    |
| 4  | お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されていますか                            | 0                 | 0 | 0 | 1 | 12 |                                                      |    |
| 5  | 運動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか                                                | 0                 | 1 | 0 | 1 | 11 |                                                      |    |
| 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                                           | 0                 | 0 | 1 | 1 | 11 |                                                      |    |
| 8  | 日頃からお子様の状況を保護者に伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができていますか                              | 0                 | 0 | 0 | 2 | 11 |                                                      |    |
| 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                                         | 0                 | 0 | 0 | 3 | 10 | ・トラブルがあった際、相手側の子どもや保護者の方の顔や話をしたことがないので謝罪をどうしたらよいか困る。 |    |
| 10 | お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか | 0                 | 1 | 2 | 1 | 9  |                                                      |    |
| 11 | 指導員のあいさつや表情、みだしなみ等には満足されていますか                                            | 0                 | 1 | 0 | 2 | 10 |                                                      |    |
| 12 | 態度や言葉遣い、保護者への説明等の対応には満足されていますか                                           | 0                 | 0 | 1 | 1 | 11 |                                                      |    |
| 13 | 施設内、施設外の整理整頓や環境整備はできていますか                                                | 0                 | 0 | 1 | 2 | 10 |                                                      |    |
| 14 | 個人情報には十分な注意・配慮がなされていますか                                                  | 0                 | 0 | 0 | 1 | 12 |                                                      |    |
| 15 | お子様は通所を楽しみにされていますか                                                       | 0                 | 0 | 1 | 4 | 8  |                                                      |    |
| 16 | 学校や関係機関と密に連携がとれいいと感じますか                                                  | 0                 | 1 | 2 | 3 | 7  | ・学校がその体制ではない。                                        |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |                          |                                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ポロカの支援に満足されていますか どちらかに○をお願いします。また、いいえ とご回答の方、よろしければご意見をお聞かせください。                                  | はい 13<br>いいえ 0<br>回答なし 0 | ・大変満足しています。<br>・いつもありがとうございます。 |  |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 休館日についておたずねします。年末年始・ゴールデンウィーク・お盆・その他に関してご意見等がありますか。どちらかに○をお願いします。また、はい とご回答の方、よろしければご意見をお聞かせください。 | はい 1<br>いいえ 12<br>回答なし 0 | ・今のままで大丈夫。先生も休まなきゃ。            |  |
| その他、ご意見等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                          |                                |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもあたたかく見守ってくださって、ありがとうございます。</li> <li>・子ども達、保護者の為に日々頑張って関わって働いてくれている先生方の思いがちゃんと伝わり、働きやすくなることを願っています。いつも私達利用者を支えてくれて、本当に感謝しています。</li> <li>・いつも世話になっています。子どももポロカに通うのを楽しみにしているようです。今後とも宜しくお願いします。先生の人数が少なくなったと聞きました。新しくポロカで働いて下さる方が見つかるといいなと思っています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul> |                                                                                                   |                          |                                |  |