

	項目	1	2	3	4	5	ご意見	事業所からの回答
		不満 ←→ 満足						
1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか	0	0	5	5	12	・部屋の中を見る事がないのでよくわかりません。	児童の様子を見に来ていただく事は可能なので(自由参観)いつでもお越しください。
2	職員の人数配置や専門性は適切だと感じますか	0	0	5	5	12	・先生が何人いて生徒がその日に何人いるかもわかりません。 ・よくわかりません。	定員20名で行っており、それに応じた職員配置をしています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	0	0	10	5	7	・見たかどうかはおぼえてないのでスロープや手すりがあるかまではわかりません。 ・気をつけて見ていなかったため、3にさせてもらっています。	現在は対象児童がいないため、一時的に撤去しています。
4	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されていますか	0	0	2	6	14		
5	運動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	0	0	3	5	14		
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	0	0	3	4	15	・ていねいな説明だと思います。	
7	日頃からお子様の状況を保護者に伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができていますか	0	0	4	4	14	・相談にのってくれていつもありがとうございます。	
8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	0	0	4	6	11		
9	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか	0	0	5	6	11		
10	指導員のあいさつや表情、みだしなみ等には満足されていますか	0	0	3	6	13		
11	態度や言葉遣い、保護者への説明等の対応には満足されていますか	0	0	3	3	16		

12	施設内、施設外の整理整頓や環境整備はできていますか	0	0	6	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・ふだんのむかえの時は中には入れないので中のことはわかりません。 ・出入口を出るとすぐに道路があり不安。安全の為に、ハードの面の対策をしてほしいです。 ・駐車場枠が分かりにくく多くの迎えが重なると枠からはみ出ていて停めれない。 	お迎えの時に安全に注意し、引き渡しをしています。設備等に関しては検討させていただきます。
13	個人情報には十分な注意・配慮がなされていますか	0	0	4	5	13		
14	お子様は通所を楽しみにされていますか	0	1	4	9	8	<ul style="list-style-type: none"> ・その時によりますが、たのしそうです。 ・運動が苦手意識がありやりたくないと言動があります。 	
15	学校や関係機関と密に連携がとれいいと感じますか	0	1	6	8	7		
16	ポロカの支援に満足されていますか どちらかに○をお願いします。また、いいえ とご回答の方、よろしければご意見をお聞かせください。	はい				21		
		いいえ				0		
		回答なし				1		
17	休館日についておたずねします。年末年始・ゴールデンウィーク・お盆・その他に関してご意見等がありますか。どちらかに○をお願いします。また、はい とご回答の方、よろしければご意見をお聞かせください。	はい				2	<ul style="list-style-type: none"> ・振り替えをもう少し使いたいです。 	定員人数が決まっている為、空きがあれば対応させて頂いております。
		いいえ				20		
		回答なし				0		
その他、ご意見等								
<ul style="list-style-type: none"> ・早いもので、最後の1年となりました。1年生の頃からなので、小学校と同じくらい親子共々思い出がたくさんあります。また、トラブル等おこす時もあると思いますが、よろしくおねがいします。 ・いつもお世話になります。様々な活動をさせてもらい、日々の成長を語源化してお伝え下さるので、とても安心材料になっています。親が家ででの生活のできる提案があればしてみたいと思っています。 ・毎日一定額にはならないので難しいと思うのですが、利用料が引き落としになればいいのになあと感じる場合があります。近頃男性の指導員からの性犯罪に関するニュースがよく取り上げられているので、送迎等の際はどうなっているのか、注意している取り決め等があるのか気になっています。 ・家庭ではなかなか体験できない事を経験させて下さりありがとうございます！苦手なコミュニケーションのフォローも根気強く対応して頂いている事がよく伝わってきます。これからも親子共々よろしくお願い致します！ ・いつも大変お世話になっています。少し遠いですが、迎えに来ていただき支援していただけることに感謝しています。子供の成長は、ゆっくりながらも感じていますので、今後ともよろしくお願い致します。 							<ul style="list-style-type: none"> ・利用料の引き落としに関しては、現在検討中です。 ・送迎につきましては、男性職員も送迎に行きます。お子さまが不快な思いをされないように指導を行っております。また、女子児童には女性職員、男子児童には男性職員でお迎えに行く等の配慮ができれば保護者の方のご不安も解消されるかとは思いますが、人員配置上難しいのが現状です。現状で職員への指導等を継続して行っています。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。 	